

## AVISO DE PRIVACIDAD

Materiales de Telecomunicaciones de Juárez S.A. de C.V., mejor conocido como Matel, con domicilio en calle Avenida de la Raza 5706, Colonia Olimpia, Ciudad Juárez, municipio o delegación Juárez, C.P. 32370, en la entidad de Chihuahua, país México, y portal de internet [www.matels.com](http://www.matels.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Facturación
- Compra y Venta de materiales y productos
- Relación Comercial
- Relación Crediticia
- Relaciones Laborales
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Publicitaria
- Servicio al Cliente
- Soporte y Seguimiento
- Evaluaciones y encuestas

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviar correo electrónico a [info@matels.com](mailto:info@matels.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Nombre comercial
- Datos de facturación
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos Crediticios

Cabe mencionar que estos datos recabados aplican según la necesidad de la acción por parte de la empresa y el grupo de interés impactado, es decir; No en todos los casos se recabara la lista completa antes descrita, sino; solo los datos necesarios para realizar la transacción con el interesado.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea

inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través del correo electrónico [info@matels.com](mailto:info@matels.com), Teléfono: (656) 6182007 o enviando un documento físico a nuestras oficinas ubicadas en Av. de la Raza 5706, Colonia Olimpia, Ciudad Juárez, chihuahua, México, C.P. 32370.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?** - Mediante un documento físico impreso o virtual enviado al correo [info@matels.com](mailto:info@matels.com), o en la ubicación física Av. de la Raza 5706, col. Olimpia Ciudad Juárez, Chihuahua, México, C.P. 32370.
- b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?** El documento debe contener:
  1. Nombre completo del solicitante,
  2. Dirección,
  3. Teléfono,
  4. Celular,
  5. E-mail,
  6. Motivo de la solicitud,
  7. Firma
  8. Sello si es empresa
- c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?** En un plazo máximo de 20 días hábiles.
- d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?** A través de correo electrónico institucional "@mates", teléfono institucional o aviso impreso enviado al domicilio especificado en la carta solicitante.
- e) **¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?** Documento virtual o físico.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: Envíe un e-mail: [info@matels.com](mailto:info@matels.com), Pagina web: [www.matels.com/contacto](http://www.matels.com/contacto) o llame al teléfono: (656) 6182007.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Departamento de Calidad
  - b) **Domicilio:** Calle Avenida de la Raza 5706, Colonia Olimpia, Ciudad Juárez, municipio o delegación Juárez, c.p. 32370, en la entidad de Chihuahua, país México
  - c) **Correo electrónico:** [info@matels.com](mailto:info@matels.com)
  - d) **Número telefónico:** (656) 6182007
- Otro dato de contacto:** [www.matels.com/contacto](http://www.matels.com/contacto)

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:**

Envíe un correo electrónico a [info@matels.com](mailto:info@matels.com), o llame al teléfono: (656) 6182007, o contáctenos a través de nuestra página web institucional [www.matels.com/contacto](http://www.matels.com/contacto) para mencionar indicaciones del proceso de revocación.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?** Mediante documento virtual o impreso, en el que se explique el motivo de la solicitud.
- b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?,** el documento debe contener:
  1. Nombre completo del solicitante,
  2. Dirección,
  3. Teléfono,
  4. Celular,
  5. Correo electrónico,
  6. Motivo de la solicitud,
  7. Firma
  8. Sello si es empresa
- c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?** En un máximo 20 días hábiles.

- d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?** Por correo electrónico institucional "@matels", llamada desde teléfono institucional: (656) 6182007 o documento impreso enviado a la dirección establecida en el solicitud.

**Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios informativos:** Teléfono: (656) 6182007, Pagina web: [www.matels.com/contacto](http://www.matels.com/contacto) o correo electrónico: [info@matels.com](mailto:info@matels.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Mediante documento impreso o virtual enviado al correo electrónico [info@matels.com](mailto:info@matels.com) o en la ubicación física Av. de la Raza 5706, Col. Olimpia, Cd. Juárez, Chihuahua, México, c.p. 32370

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Pagina web institucional [www.matels.com](http://www.matels.com) o correo electrónico institucional con dominio virtual "@matels".

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es a través de nuestra página web institucional [www.matels.com](http://www.matels.com).

Última actualización: 25/04/2018